

telefono	Via Santa Maria 6 091 935 21 50
fax	091 935 21 51
e-mail	info@bedano.ch
Funzionario incaricato	Milo Moghini
Telefono	091 935 21 56
e-mail	milo.moghini@bedano.ch

COMUNE DI BEDANO

Ai consiglieri comunali
Carrara Fabio
Gaberell Didier
Toscanelli Philippe

Bedano, 28 gennaio 2026

Interrogazione del 5 dicembre 2025 relativa alla decisione del Municipio di non avvalersi più del Centro Sistemi Informativi (CSI) del Cantone Ticino per la riscossione delle tasse comunali

Egregi signori,

Il Municipio ha preso atto della vostra interrogazione dal tema in oggetto in conformità all'art. 65 della Legge organica comunale e dell'art. 20 del Regolamento comunale di Bedano. Rammentiamo che l'esecutivo deve dare risposta agli interroganti entro il termine di due mesi dal ricevimento dell'atto con copia a tutti i membri del legislativo.

Per una maggiore praticità si risponde nel medesimo ordine con cui sono state poste le domande.

1. Il Municipio può confermare di aver deciso di non avvalersi più del Centro Sistemi Informativi (CSI) per la gestione e la riscossione delle tasse comunali?

Si conferma che a partire dall'anno 2026 la riscossione delle imposte comunali avverrà per il tramite dei Servizi finanziari comunali.

2. In quale data e con quale deliberazione è stata presa tale decisione?

La conferma di disdetta al Centro Sistemi Informativi (CSI) è stata presa in data 31 marzo 2025 con risoluzione municipale no. 358. In precedenza era stata data disdetta cautelativa per permettere una ponderazione adeguata dei costi e dei punti a favore e contro a questa gestione.

3. Tale decisione è stata adottata esclusivamente dal Municipio, o è stata sottoposta anche al Consiglio comunale o alle commissioni competenti per conoscenza o approvazione?



Tale decisione non è stata sottoposta al legislativo o alle sue commissioni in quanto non di loro competenza.

4. Il Municipio ritiene che questa scelta rientri nelle proprie competenze esecutive oppure riconosce che si tratta di una modifica organizzativa e finanziaria strutturale che, ai sensi dell'art. 13 LOC, avrebbe dovuto essere portata all'attenzione del Consiglio comunale?

Tale scelta organizzativa è di competenza dell'esecutivo. Di fatto l'art. 13 della Legge organica comunale (LOC) stabilisce chiaramente come solo in caso di mandati a terzi, da parte del Comune, di servizi di interesse comunale si debba sottoporre tale decisione, per approvazione, all'Assemblea comunale o al Consiglio comunale. Inoltre l'art. 110 cpv. 1 lett. B LOC sancisce in particolare come sia il Municipio a esercitare l'esazione delle imposte.

5. Sono state valutate implicazioni giuridiche e regolamentari, in particolare rispetto al Regolamento comunale delle imposte o ad eventuali convenzioni in vigore con il CSI?

Si conferma che sono state prese in considerazione le norme vigenti. Facciamo presente come le basi legali per l'esazione delle imposte siano in particolare la Legge tributaria e la Legge organica comunale. La convenzione allora in essere con il CSI è stata disdetta secondo i termini previsti dalla stessa.

6. Quali sono state le motivazioni principali che hanno portato il Municipio a rinunciare ai servizi del CSI (es. costi, autonomia gestionale, aspetti tecnici, relazionali, ecc.)?

L'aspetto principale che è stato preso in considerazione è quello dei costi, di fatto si prevede una riduzione di ca. CHF 18'000.

7. Quali sono oggi le modalità di riscossione adottate dal Comune (piattaforma, software, gestore o responsabile interno)?

Al momento della presentazione di questa interrogazione la modalità di riscossione è quella per il tramite del CSI ed utilizzata anche da altri Comuni. In seguito sarà gestita dai Servizi finanziari comunali tramite l'applicativo GeCoTi.

8. Quali sono i costi annuali della nuova soluzione e come si confrontano con quelli precedenti del CSI?

Si prevede una spesa di ca. CHF 7'000.00 a fronte della spesa di CHF 25'000 per la gestione da parte del CSI.

9. Quali misure sono state adottate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali e fiscali dei contribuenti, in particolare se la gestione è ora affidata a un fornitore privato o a un sistema non cantonale?

Il sistema di protezione dei dati è il medesimo per tutti i dati del Comune. I dati sono salvati su server esterni (Svizzeri) e sono gestiti dalla società che fornisce l'applicativo GeCoTi in utilizzo da diversi Comuni del Ticino.

10. Il Municipio ha richiesto o ottenuto un preavviso tecnico o legale dal Cantone o da un consulente esterno prima di procedere alla disdetta della collaborazione con il CSI?

No, il Municipio, nell'ambito delle sue competenze, ha risolto in autonomia.

11. Quali rischi operativi sono stati identificati nel passaggio al nuovo sistema (es. ritardi, doppie riscossioni, errori di contabilizzazione, mancanza di sincronizzazione con i sistemi cantonali)?

I maggiori rischi identificati sono quelli relativi alla migrazione dei dati che hanno causato un ritardo di alcune settimane nell'emissione delle richieste di conguaglio e/o acconto. Per ovviare a tale difetto la migrazione dei dati si è svolta nel periodo delle ferie natalizie.

12. Come è stata garantita la continuità del servizio di riscossione nel periodo di transizione?

Programmando il passaggio dal sistema vecchio a quello nuovo durante il periodo delle festività appena trascorse.

13. I cittadini sono stati informati di questa modifica o hanno riscontrato cambiamenti nelle modalità di pagamento o nella comunicazione delle tasse comunali?

No, i cittadini non sono stati informati del cambiamento in quanto non vengono modificate le scadenze di pagamento di acconti e conguagli. Le richieste di dilazione saranno da effettuare per il tramite dell'amministrazione comunale. Il cambiamento più grande sarà la busta con cui verranno recapitate le polizze di versamento che non saranno più nel classico modello cantonale.

14. Considerato che il CSI offre un'infrastruttura condivisa con decine di Comuni ticinesi, il Municipio ha valutato l'opportunità di mantenere una collaborazione parziale o modulare invece di un'uscita completa?

Una collaborazione parziale non sarebbe stata l'ideale in quanto si sarebbero potuti creare doppi processi di lavoro e si sarebbe perso il risparmio concreto.

15. Il Municipio può fornire al Consiglio comunale un confronto scritto dei costi, dei rischi e dei vantaggi tra il sistema cantonale (CSI) e la nuova soluzione adottata?

Il confronto da fare è puramente economico e verrà evidenziato dai conti consuntivi 2026 del Comune. La valutazione dei rischi è relativa in quanto sia utilizzando il CSI sia utilizzando il sistema CeCoTi i dati sensibili sono salvati esternamente dal Comune.

16. Infine, il Municipio intende sottoporre la decisione al Consiglio comunale per ratifica o informazione formale, data la sua incidenza organizzativa e finanziaria sull'amministrazione comunale?

Come detto in precedenza la competenza è dell'esecutivo e non si intravede quindi la necessità di sottoporre al legislativo la ratifica dell'operato del Comune.

Confidiamo che le risposte date siano confacenti a quanto richiesto e cogliamo l'occasione per porgervi i nostri più distinti saluti.

Il Sindaco:

Dario Frascina

PER IL MUNICIPIO DI BEDANO



Per il Segretario:

Alessia Sassi

Ris. Mun. No. 655 del 26 gennaio 2026

Allegato:

- Interrogazione

C.p.c.:

- Consiglieri Comunali

Al lodevole
Municipio del Comune di Bedano

SIN	V SIN	MU 1	MU 2	MU 3
- 9. Dez. 2025				
UTC	FATT	CANC	CONTA	

Bedano, 05.12.2025

INTERROGAZIONE

ai sensi art. 65 LOC e art. 20 Regolamento organico comunale

Oggetto: Interrogazione relativa alla decisione del Municipio di non avvalersi più del Centro Sistemi Informativi (CSI) del Cantone Ticino per la riscossione delle tasse comunali

Egregio signor Sindaco,
Gentili signore ed egregi signori Municipali,

Premessa

Il Centro Sistemi Informativi del Cantone Ticino (CSI) offre da anni ai Comuni un servizio di supporto informatico e amministrativo per la gestione e la riscossione delle tasse comunali, garantendo uniformità, sicurezza dei dati e integrazione con i sistemi cantonali.

Si apprende che il Comune di Bedano ha deciso di **non avvalersi più di tali servizi**, optando per una diversa modalità di gestione della riscossione delle tasse comunali. Tale cambiamento, se confermato, rappresenta una **modifica rilevante dell'organizzazione amministrativa e dei processi finanziari** comunali, e pertanto suscita interrogativi in merito alla competenza decisionale, alle motivazioni e alle implicazioni pratiche ed economiche della scelta.

Interrogazione

Alla luce di quanto sopra, i sottoscritti Consiglieri comunali rivolgono al Municipio le seguenti domande:

1. Il Municipio può confermare di aver deciso di **non avvalersi più del Centro Sistemi Informativi (CSI)** per la gestione e la riscossione delle tasse comunali?
2. In quale data e con quale deliberazione è stata presa tale decisione?
3. Tale decisione è stata **adottata esclusivamente dal Municipio**, o è stata sottoposta anche al **Consiglio comunale** o alle **commissioni competenti** per conoscenza o approvazione?
4. Il Municipio ritiene che questa scelta rientri nelle proprie **competenze esecutive** oppure riconosce che si tratta di una **modifica organizzativa e finanziaria strutturale** che, ai sensi dell'art. 13 LOC, avrebbe dovuto essere portata all'attenzione del Consiglio comunale?

5. Sono state valutate **implicazioni giuridiche e regolamentari**, in particolare rispetto al Regolamento comunale delle imposte o ad eventuali convenzioni in vigore con il CSI?
6. Quali sono state le **motivazioni** principali che hanno portato il Municipio a rinunciare ai servizi del CSI (es. costi, autonomia gestionale, aspetti tecnici, relazionali, ecc.)?
7. Quali sono oggi le **modalità di riscossione** adottate dal Comune (piattaforma, software, gestore o responsabile interno)?
8. Quali sono i **costi annuali** della nuova soluzione e come si confrontano con quelli precedenti del CSI?
9. Quali misure sono state adottate per garantire la **sicurezza e la protezione dei dati personali e fiscali dei contribuenti**, in particolare se la gestione è ora affidata a un fornitore privato o a un sistema non cantonale?
10. Il Municipio ha richiesto o ottenuto un **preavviso tecnico o legale** dal Cantone o da un consulente esterno prima di procedere alla disdetta della collaborazione con il CSI?
11. Quali **rischi operativi** sono stati identificati nel passaggio al nuovo sistema (es. ritardi, doppie riscossioni, errori di contabilizzazione, mancanza di sincronizzazione con i sistemi cantonali)?
12. Come è stata garantita la **continuità del servizio di riscossione** nel periodo di transizione?
13. I cittadini sono stati **informati** di questa modifica o hanno riscontrato cambiamenti nelle modalità di pagamento o nella comunicazione delle tasse comunali?
14. Considerato che il CSI offre un'infrastruttura condivisa con decine di Comuni ticinesi, il Municipio ha valutato l'opportunità di mantenere **una collaborazione parziale o modulare** invece di un'uscita completa?
15. Il Municipio può fornire al Consiglio comunale un **confronto scritto** dei costi, dei rischi e dei vantaggi tra il sistema cantonale (CSI) e la nuova soluzione adottata?
16. Infine, il Municipio intende sottoporre la decisione al Consiglio comunale per **ratifica o informazione formale**, data la sua incidenza organizzativa e finanziaria sull'amministrazione comunale?

Conclusione

La gestione delle riscossioni comunali costituisce un processo critico per la trasparenza, la sicurezza dei dati e l'efficienza finanziaria del Comune.

Una decisione di tale portata, se assunta senza un coinvolgimento preventivo del

Consiglio comunale, solleva legittimi interrogativi in merito al rispetto delle competenze istituzionali e alla tutela dell'interesse collettivo.

I Consiglieri comunali proponenti

- o Fabio Carrara
- o Toscanelli Philippe
- o Gaberell Didier

In attesa di un vostro riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Cordiali saluti

Lega Indipendenti Bedano
Fabio Carrara
Consigliere Comunale